

## マイポスト上野 利用規約(私設私書箱)

### ●利用規約

#### 1. 総則

利用者とは本規約を承認・遵守の上、マイポスト上野(以下「当社」といいます。)にサービス利用の申し込みを行い、当社が適格と認め入会を承認した者をいいます。当社は本規約を定め利用者は本規約を承諾し私書箱利用申込をする者としてします。

当社の提供するサービス(以下「当サービス」といいます。)は当社が利用者に私書箱スペースを貸与するサービスをいいます。

本規約及びサービス内容は予告なく変更することがあり、その場合当社は遅滞なく当WEBサイト上に通知し、以降全ての利用者に適用されます。

#### 2.利用料金等

当社サービスはご入金確認後開始いたします。また、会員資格は自動継続となりますので、入金期限までに月会費をお支払いください。お支払いは最低2ヶ月からとなります。

また、必要費用が未納な場合、当社は当該会員へのサービスを停止することができます。

一度ご入金いただいた会費等は返金いたしません。

#### 3.会員不適格者

会員不適格者については当社は強制解約できるものといたします。

- ・第三者へご迷惑をかける行為・犯罪行為・違法行為に私書箱を利用される方。または、その恐れのある方。
- ・素行不良・言動横暴な方
- ・会費等利用代金が未納な方
- ・その他当社が不適格と判断した場合
- ・お申し込み時の内容に虚偽等があった場合

#### 4.届出事項の変更等

利用の届出事項に(連絡先住所・支払手段等)変更が生じた場合は、速やかに当社までご連絡下さい。尚、変更の申し出は主契約者ご本人様のみ可能とします。ご連絡がない場合、これに伴う利用者の不利益について当社は一切責任を負いません。

・また、1週間以上連絡が取れない場合は、強制解約となります。但し、前もってご連絡いただき当社が正当な理由と判断した場合はこの限りではございません。

#### 5.私書箱到着郵便物

私書箱に到着した郵便物は、到着の時点でお客様の物となります。

・無料保管期間(=到着より1週間)経過した場合には、会員に予告なくお荷物を廃棄若しくは送り主に返還いたします。  
なお、1個当りの荷物の上限は3辺合計160cm以下、重量30kg以下とさせていただきます。このサイズ・重量を超過する荷物は事前にご相談ください。

#### 6.任意解約

下記の場合当社は利用者の意思により私書箱解約手続きをいたします。

- ・利用者より解約の申し出が在った場合
- ・利用代金が未納な場合
- ・その他会員不適格事由が生じた場合

#### 7.到着郵便物の確認

弊社私書箱をご利用のお客様は郵便物の確認を当社電話にてお問い合わせいただけます。その際当社は郵便物の到着の有無を回答させていただきます。

- ・来店可能であれば直接ご来店頂き調査してください。
- ・転送ご希望の場合にはお客様指定の住所へゆうパックまたは佐川急便にて発送行います。その際運送会社規定の送料に+200円弊社転送手数料を加算させていただきます。

なお、係員が常駐ではありませんので火曜日、金曜日の週2回 11時～16時を営業時間とさせていただきます。  
直接来店して荷物を受け取る際にはご来店の1時間以上前に来店のご予約をお願い致します。来店のご予約なしで来店された場合にはお荷物はお引渡しができない場合がありますので、ご了承ください。

#### 8.守秘義務

当社は利用者の個人情報を一切開示いたしません。但し、弁護士、裁判所、警察若しくはこれに類似する機関より要請があった場合、犯罪収益移転防止法遵守の観点から疑わしい取引の届出が必要と判断した場合は、開示できるものといたします。また、利用者は通常の利用以外に私書箱住所等の情報を漏洩することは一切禁止いたします。

#### 9.転貸禁止

当社私書箱を第三者に転貸することはできません。使用権その他本契約から生ずる権利を第三者に譲渡したり担保権等を設定することはできません。

#### 10.損害賠償

- ①利用者の責による理由に基づき当社私書箱を毀損、破壊その他当社が損害を受けた場合には修理代相当額等損害の実際額を損害賠償としてお支払いいただきます。

- ②自然災害その他不可抗力または当社の責めによらないまたは責による何らかの事由により当社私書箱が故障、破損、その他利用不可能な事由が発生した場合、当社は利用者の私書箱利用に応じられない場合があります。当社はこれにより生じた損害については一切責任を負いません。
- ③前項の事由により当社私書箱内の郵便物等について、紛失、滅失、毀損、変質等の損害が生じた場合、当社は一切責任を負いません。
- ④利用者の責に帰すべき事由または利用者の当社私書箱内の郵便物等の変質等により当社または第三者が損害を受けた場合には利用者がその損害を賠償するものとします。
- ⑤当社はいかなる理由による会員若しくは第三者への損害についても、一切の責任を負いません。

#### 11.注意事項

当該契約者は、弊社で代筆にて利用申込書等に記入後一切の責任を負うものとします。

#### 12.誓約

利用者は暴力団排除条例で規制されている規制対象者でないことを誓約してサービスの利用を申し込むものとする。

#### 13.暴力団排除条例

利用者は東京都暴力団排除条例第 18 条に規定されている事業者の契約時における措置等に関する条項を尊重し、その責務を果たすため、あらかじめ本契約の解除について第 2 項以下のように規定することについて同意した。利用者が暴力団排除条例によって規制されている規制対象者に該当する事が判明した場合は当社は利用者に何の催告もなく契約を解除出来るものとする。

当社は、利用者が自ら又は第三者を利用して以下の各号の一つにでも該当する行為をした場合には、何らの催告をすることなく本契約を解除出来るものとする。

- (1)暴力的な要求行為
- (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3)サービス利用に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の信用を棄損し、又は当社の業務を妨害する行為
- (5)その他前各号に準ずる行為

当社が規定により契約を解除した場合には、利用者に損害が生じても当社は何らこれを賠償ないし補償する必要はなく、また、かかる解除により当社に損害が発生したときは、利用者はその損害を賠償するものとする。

[\(参考\)暴力団排除条例\(PDF\)](#)

#### 14.その他の事項

・当サービスを利用する上で、犯罪収益移転防止法を遵守しその目的を達するために犯罪収益移転防止法に則った本人確認が必要になります。利用者は同法に則った本人確認に同意するものとします。

具体的には来店での契約の際には運転免許証もしくはパスポート、保険証、年金手帳を提出してください。また e-mail、郵送もしくは FAX で運転免許証 もしくはパスポート、保険証、年金手帳を頂く場合は、頂いたあとに転送不要郵便で、当社ご利用規約をお客様の登録のご住所に郵送します。

※法人のお客様の本人確認方法は法人の本人確認と担当者個人の本人確認が双方必要になります。

本人確認ができたあとにお荷物の受け取り、お引渡し等が可能となります。

- ・2013年4月1日以降に契約をされた方は上記の本人確認方法と合わせて取引を行う目的の確認、個人様の場合には職業の確認、法人様の場合には事業内容の確認及び実質的支配者の有無（申告）の確認をさせていただきます。その際に実質的な支配者がある場合には本人特定事項の確認（申告）をさせていただきます。但し株主名簿、有価証券報告書等及び本人確認書類による確認が改めて必要となります。
- ・ハイリスク取引を行う際には、改めて当社が定める本人確認方法にご協力頂きます。ここでハイリスク取引とは、ハイリスク取引の場合には、過去の契約の際に確認した顧客等又は代表者 になりすましている疑いのある取引、過去の契約時の確認の際に偽っていた疑いがある顧客等との取引、イラン・北朝鮮に居住・在住する方との取引などが挙げられます。その他のハイリスク取引についてはその内容は当社が判断するものとし、その判断に従って当社の判断に基づく本人確認にご協力頂きます。
- ・上記方法にて本人確認ができなかった場合でもお客様からご入金いただいた金銭は一切返金できませんので、十分サービス内容につきご理解いただいたあとでお申し込みください。
- ・転送不要郵便にて利用規約を郵送後、お客様の住所に届かず、戻ってきた場合、再発送料金はおお客様の負担になります。届出の登録内容（電話番号・メールアドレス・現住所等）に変更が生じた場合は、速やかに変更内容について届出義務を有するものとします。
- ・必要経費が発生した場合、予告なく預かり金より清算いたします。
- ・食品等の荷物が届いた場合、1週間以内を保管期限とし、取りに来て頂けない場合は、荷物を処分するものとする。もっとも生物及び生物と同様に保管が難しい食品については受取りができないものとする。
- ・住民票の移転はできません。無断で住民票の移転を行った場合には罰金5万円を請求させていただきます。
- ・会社法人登記はできません。無断で法人登記を行った場合には罰金30万円を請求させていただきます。
- ・荷物の転送は、火曜、金曜のみとさせていただきます。
- ・インターネット上に住所を公開する場合はあらかじめ弊社の許可が必要です。許可なき場合は不正利用とみなし、強制退会・法的措置、損害賠償等しかるべき処置をとらせていただきます。原則インターネット上に住所を公開することは出来ません。
- ・私書箱住所をインターネットに掲載する事は、禁止しております。掲載される場合は、前もって審査が必要になります。
- ・ご来店前には必ず（1時間前）お電話の上来店予約をしてください。まれに、在籍していない場合もございますので、ご了承願います。来店予約の無い場合は不在の場合もあり、それによって生じた損害は補償いたしかねます。
- ・その他詳細な利用方法はホームページに記載されている方法に基づくものといたします。
- ・私書箱は郵便局の転居届けなどによる郵便物の転送先にはご利用いただけません。
- ・ホームページに記載のない事項は弊社の判断に基づくものといたします。
- ・裁判所からの特別送達や普通郵便、弁護士からの郵便物は受け取りできません。

- ・代引き郵便物並びに送料着払い荷物が届く場合は予めその料金を指定口座までお振込み又は来店にてお支払い下さい。
- ・到着荷物の転送をご希望のお客様は予めその料金を指定口座までお振込み又は来店にてお支払い下さい。転送の際にはゆうパック又は宅配便の規定運賃に加え弊社手数料として1点当り200円いただきます。

#### 16.法令遵守

利用者は、本規約他、各種法律・法令・条令・ガイドラインに則り使用するものとし、本規約記載事項以外についてもその他の法律・条例・ガイドラインなどを厳守することに同意するものとし、全責任を負うものとします。

#### 17. 準拠法、裁判管轄

本規約の執行可能性、解釈及び有効性は、日本国法に従って判断されるものとします。

当社と利用者は、本規約に関するいかなる紛争も東京地方裁判所を専属的管轄裁判所にすることに同意します。